

# 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

(児童発達支援)

別紙4

公表:令和6年5月22日

事業所名:児童発達支援ばぶりかランド

保護者等数(児童数)

回収数25

割合 100

%

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた 対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等の スペースが十分に確保 されているか	25	0	0	0	・特にご意見ありませんでした。	★当教室は子どもたちが駆け回れる ぐらいの広さがあり、3面に窓もあり、 風通しもよく、天井も高く、明るい教 室です。 ★お庭もあり、昨年の夏はプールも 行いました。
	② 職員の配置数や 専門性は適切であるか	25	0	0	0	・様々な楽器を使っでのセッション やユニークな季節の製作はばぶり かならではと思います。 ・楽器をベースに <b>専門性</b> があると 感じる。 ・	★当事業所の強みは教材ではなく 先生の人格&技術です。全員が「 <b>こ とば音楽療法士</b> 」の資格保持者であ り、最高のチームワークで一挙手一 投足を大切に全力で子どもたちに関 わっています。 ★ピアノ・打楽器講師、セルフマネ ジメント認定講師、キャンプインス トラクターも在籍しており、固定概念に とらわれない療育・教育を行っていま す。 ★リミック講師も増加し、他では楽し めない療育を充実させています。
	③ 生活空間は、本人にわ かりやすい構造化され た環境になっているか。 また、障害の特性に応 じ、事業所の設備等 は、バリアフリー化や情 報伝達等への配慮が 適切になされているか	22	2	0	1	・特にご意見ありませんでした。	★出入口に一部に低い段差はあるも のの車いす対応は可能です。 教室内は余裕で車いすでも移動しや すくなっています。 車いすでのトイレも使いやすいです。

④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特にご意見ありませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★引き続き感染予防には注意を払い、毎日の清掃と安全点検を行っている。風通しが非常に良い空間ではあるがAirDogの設置もしています。危険物は全て事務室で保管管理している。</li> <li>・パーテーションを活用し、子どもや療育内容に応じた空間づくりをしています。</li> <li>★当事業所の子どもが生活する空間は、「安心安全の場」として子どもたち及び職員がストロークを補給できる100%温かな親しみとくつろぎの場となっており、精神面、メンタル面においても心地よく過ごせる環境づくりをしています。</li> </ul>
⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、ゆっくり面談して頂き、家での様子などを丁寧にじっくり聞いてもらい、支援に繋げて頂いています。</li> <li>・面談をして課題など考えてくれる。目標を提示してくれる。</li> <li>・いつも大変丁寧に個々に応じた計画を立ててくださりありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★当教室には「10年教育」という考え方があります。目先だけの子どもの課題にとらわれず、本質を追求した分析を行い、支援計画の中で目的目標設定を行っています。</li> </ul>
⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会に参加して先生のご意見など聞いて良かった。お母さま達とも交流とまでないが意見交換出来て良かったです。</li> <li>・</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★当教室は「成果を出す！」をモットーに支援療育を行います。</li> <li>★保護者との直接面談を通し必要な項目を選択している。定期的なモニタリングを行い評価をした上で必要な課題、ニーズに向けた具体的な支援内容を設定。保護者様への説明と確認をとり支援を行っている。</li> <li>★支援計画書はいわゆる設計図なのでガイドラインを参考にしながら子どもと保護者様の細部にわたり配慮考慮した計画づくりを行い、その運用をしっかりと行っています。</li> </ul>
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回すごく丁寧にヒアリングしていただき、こちらの悩みに応えて支援して頂いて有難いです。子供も成長できていると感じます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★個別支援計画に沿った月間計画立案、毎日の振り返りを行っている。またPDCAサイクルはもちろんだが、さらにOODAを取入れを行い、子どもの状況、気持ち、感情など変化、状況に応じて改善、修正も行います。</li> </ul>

適切な支援の提供

⑧	活動プログラムが 固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家ではなかなかできない体験をさせて頂きありがとうございます。</li> <li>・</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・そもそも子どもの療育を行うのに事前に用意したプログラムだけ、固定化されたプログラムだけで、子どもの成長が加速するとは考えていないのです。「OODA」を取入れ、その日の子どもの様子、気持ち、感情などその時の状況によりフレキシブルに対応し、プログラムに子どもを合わせるのではなく、各子どもにあった療育プログラムを行っています。</li> </ul>
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	8	2	1	13	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分の子はこども園に通っているので交流活動することができます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「自然&amp;社会体験活動」を取入れています。その中で、障害のない子どもや大人との交流、活動を行います。</li> </ul>
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>特にご意見ありませんでした。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★支援内容については「家庭教育」にも力を入れているのでしっかりと保護者様と連携をとり、常に学ぶ姿勢で、説明及び確認をさせていただきます。また利用者負担はお金に関することなので不安にならないようその都度ご説明いたします。</li> </ul>
⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援のねらい及び支援内容」と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書をもとに説明し、疑問にも対応してくれる。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★「家庭支援、家庭教育」の充実の為に、保護者様にはしっかり丁寧に支援内容を説明させて頂き、ご協力を得て保護者様と先生との両輪で子どもの支援、療育を行っています。</li> <li>★支援計画書はいわゆる設計図なのでガイドラインを参考にしながら子どもと保護者様の細部にわたり配慮考慮した計画づくりを行い、その運用をしっかりと行っています。</li> </ul>
⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・勉強会をしている</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>★★当教室は「親の学び6割」をモットーとし、保護者様と共に子どもたちの支援に関わっています。コロナが緩和されたので保護者様にも学べる場としての、勉強会を開催しています。</li> <li>特に「チャレンジシート」である<b>目的目標設定シートの運用</b>には力を入れており、そのための土台、環境づくりを行っています。</li> </ul>

⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こちらも毎回の連絡帳や振り返りシートで、とても細やかに内容を伝えていただき、先生方に全幅の信頼を寄せて通所させていただいています。私も相談できる場所があり有難いです。</li> <li>・送迎時につたえていただけるだけでなく、後日動画を送っていただけるので助かります。</li> </ul>	<p>★当教室が送迎しない方針は「保護者様との直接会話」にあります。子どもだけに焦点をあてるだけでなく、しっかりと日頃からの保護者様との情報交換を大切にし、保護者様が学べる環境を用意しています。保護者様にも寄り添い協力して子どもの支援を行っています。</p>
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・続けるか迷った時に復職したりして送迎が難しくなるので通える範囲でやってみたらと言ってもらえてうれしかった。</li> </ul>	<p>★定期的というより保護者にとって我が子の育児についての悩みはすぐの対応が必要です。いつでもお気軽に安心して相談できる場所がばぶりかランドの強みです。</p>
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	23	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ばぶりかを通しておもしろいママ友ができた。</li> <li>・保護者どうしが交流できる勉強会やクリスマス会がとても有意義な時間でした。</li> </ul>	<p>★コロナが緩和され、勉強会やクリスマス会を開催し、保護者様同士の交流や意見交換も行っている。</p>
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常にLINEからも報告ご相談できるのでたすかっています。活動中の写真や動画もいつも本当に嬉しいです。ただLINEの送信が早朝や21時以降のこともあり先生がご苦労ではないかと心配したりしています。こちらとしては送信の時間はいつでも構いません。時間をさいいただき感謝です。</li> <li>・パパを運動会に参加させるか相談した時に「ありのままのはるかちゃんを見せても大丈夫」とアドバイスくれた。パパにも参加してもらって今の状況などきちんと向き合える機会をつくれて良かったと思っているので先生にご相談して良かったと思っている。</li> </ul>	<p>★相談内容によっては、緊急な事、重要な事に分けて対応します。緊急な事についてはスピーディーかつ的確に対応いたします。重要な事については、子どもや保護者様のみならず、ステークホルダーの方々にも、目を向け、本質的な課題解決に向けて対応いたします。</p>
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	0	<p>特にご意見ありませんでした。</p>	<p>★連絡ツールだけに頼るのではなく、私たちの意識を常に磨いておくことが大切です。</p>

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22	1	0	2	特にご意見ありませんでした。	★日々の活動内容やお知らせは、事業所前にある「掲示板」をフル活用しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	0	0	0	・丁寧に対応してくれる。付箋でメッセージをして	★ <b>プライバシーマーク取得企業</b> です。情報管理は厳しい体制をとっています。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	22	1	0	1	・避難訓練をやってもらって安心している。地震が多いので	★BCPや地震マニュアル、火災マニュアル、不審者マニュアル、保護者様緊急マニュアル、体調不調マニュアル、感染症マニュアル、を準備しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	1	0	0	・連絡帳から定期的に子供達と一緒に訓練をして下さっている事がわかりました。	★地震、火災、不審者など状況に応じた訓練を更に充実させていきます。また有事の際の保護者様との連絡方法についても準備していきます
	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもとても<b>嬉しそうに通所</b>しています。家に帰ってくると「<b>たのしかった!</b>」と本人の口から教えてくれます。</li> <li>・<b>幼稚園、小学校もばぶりかランドさんのようになって欲しいです。</b></li> <li>・毎回とても楽しみにしていて毎朝起きてすぐ「今日はばぶりかの日?」と聞くほどです。</li> <li>・嫌な感じはなく通っています。</li> <li>・ばぶりかランドに通うことがとても<b>楽しみで本人の生活の一部</b>になっています。</li> <li>・たまに行きしぶりをしますが、行くと楽しんで家でも様子を聞かせてくれます。</li> </ul>	★私たちはこの事業所を「第3プレイス」とし、子どもたちや保護者様にとっての安心安全の場であり、認められる場の環境づくりをしています。

満足度	⑳ 事業所の支援に満足しているか	24	0	0	0	<p>・親身に話を聞いて下さり的確なアドバイスをしていただけるのでとても為になっています。</p> <p>・とても満足しています。</p> <p>いつも本当に有難うございます。</p> <p>・いつもありがとうございます。</p> <p>・いつもとても丁寧な話を聞いて寄り添っていただき相談しやすい空気もありとても感謝しています。</p> <p>・相談にのってくれたり子どもをかわいがってくれて感謝しています。ネガティブなことをポジティブにかえてくれるので救われます。</p> <p>・毎回いろいろな経験をさせて下さり、子供の興味の幅も広がってきたように思います。何よりばぶりに行くと沢山の先生方が笑顔で歓迎して下さる事がとても嬉しいです。</p> <p>親子で大切な場所になっています。ありがとうございます。</p> <p>・先生方はいつも明るく息子に対して前向きに一緒に考えて下さるので感謝しかありません。</p>	<p>★私たちの目指す支援は、単なる時間の消費の場ではなく、子どもも保護者様も幸せになる為の支援と考えています。</p> <p>私たちは常に「成果」を求め、子どもと保護者様にとって毎回のご利用が有意義なものであると確信して行っています。</p>
-----	------------------	----	---	---	---	---	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。